

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทางาน

๓) **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑) การประมวลผลคะแนน การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	—	—	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๔๙.๙๙	F

๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลฝายกวาง

เทศบาลตำบลฝายกวางได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับ A (๙๑.๒๑ คะแนน)

ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลฝายกวาง



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.52
2	การใช้อำนาจ	97.46
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.35
4	การใช้งบประมาณ	95.10
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.84
6	การป้องกันการทุจริต	93.75
7	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
8	คุณภาพการดำเนินงาน	86.87
9	การปรับปรุงการทำงาน	84.79
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.22

คะแนนสูงสุด	97.52	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	84.22	คะแนน
-------------	-------	-------	-------------	-------	-------

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- ๑) เทศบาลตำบลฝายกวางได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๑.๒๑ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๙.๖๙ คะแนน) คิดเป็น ๑.๕๒ คะแนน
- ๒) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔ คะแนน	๒๕๖๕ คะแนน	เปรียบเทียบปี ๒๕๖๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (ผู้บริหาร พนักงาน เทศบาลและพนักงานจ้าง)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๐๘	๙๗.๕๒	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๗๙	๙๕.๑๐	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๔.๓๕	๙๗.๔๖	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๓.๖๓	๙๓.๘๔	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๓.๕๙	๙๓.๗๕	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๙๘	๘๖.๘๗	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๘๔.๙๗	๘๔.๒๒	ลดลง
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๖๗	๘๔.๗๙	เพิ่มขึ้น
การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๐๕	๙๐.๐๐	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๐๕	๙๓.๗๕	เพิ่มขึ้น

-/๓)จุดแข็ง...

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินผ่านเกณฑ์ และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน ที่จะต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น คือ

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๓.๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๕๒ คะแนน
๓.๒ การใช้งบประมาณ	๘๕.๑๐ คะแนน
๓.๓ การใช้อำนาจ	๘๗.๔๖ คะแนน
๓.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๓.๘๔ คะแนน
๓.๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๓.๗๕ คะแนน
๓.๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๐๐ คะแนน
๓.๗ การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๐๕ คะแนน
๓.๘ การป้องกันการทุจริต	๘๓.๗๕ คะแนน

๔) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ และแต่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ

ประเด็นที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๔.๑ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๘๔.๒๒ คะแนน
๔.๒ การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๗๕ คะแนน

๕) ตารางสรุปประเด็น

แหล่งข้อมูล	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องแก้ไข
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (ผู้บริหาร พนักงาน เทศบาลและพนักงานจ้าง)	๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๕๒ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๘๕.๑๐ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๘๗.๔๖ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๘๓.๘๔ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต ๘๓.๗๕ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งหมด ๕ ประเด็น ซึ่งทั้ง ๕ ประเด็นที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากการประเมินในปี พ.ศ.๒๕๖๔ จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๐.๐๐ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ๘๔.๒๒ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๔.๗๕ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นตัวชี้วัด ๒ ประเด็นที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์และต้องรีบแก้ไขโดยด่วน คือ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้มีการบริหารประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล ๘๗.๐๕ คะแนน ๑๐. การป้องกันการทุจริต ๘๓.๗๕ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ผ่านจึงควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

๒. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ □ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน □ มีช่องทางหลากหลาย	๑. จัดให้มีมาตรการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานแก่ประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ ๒. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน ๓. ชี้แจง/ตอบคำถามแก่ประชาชนเมื่อมีข้อสงสัยอย่างชัดเจน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑. มีมาตรการมาตรการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานแก่ประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลายของหน่วยงาน ๒. มีการชี้แจงอย่างชัดเจนเมื่อประชาชนมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการทำงาน ๓. มีคู่มือประชาชนในแต่ละด้าน
e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในภารกิจของตนเองให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ ๒.รายงานผู้บริหาร ๓.ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆเพื่อสร้างการรับรู้สู่บุคคลภายนอกให้มากที่สุด	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุกภารกิจงานอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน ๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการประชาสัมพันธ์ทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถาม โดยจัดให้มีช่องทางในการตอบข้อซักถามผ่านช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน โทรศัพท์ หรือไลน์ หน่วยงาน ๒.รายงานผู้บริหารทราบในการดำเนินการ ๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางถามตอบให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.เจ้าหน้าที่รายงานการประชาสัมพันธ์ช่องทางถามตอบให้ผู้บริหารทราบทุก ๖ เดือนภายในเดือนเมษายน และเดือนตุลาคม ของทุกปี ๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ทุก ๖ เดือนตามกำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพในการดำเนินงาน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ☐ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ☐ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑. สร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้ปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด ๒. ให้ทุกกองภารกิจจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	มีคู่มือประชาชนในแต่ละด้าน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
E๒ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับ ผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด	๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องปฏิบัติงานอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ๒.จัดให้มีมาตรการในการปฏิบัติงานกับ ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการไม่เลือก ปฏิบัติ ๒. การร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติ
E๕หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีการ ดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด	๑. สร้างวัฒนธรรมในองค์กรในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ๒. จัดให้มีมาตรการการปฏิบัติงาน ๓.จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ กับผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑. มีมาตรการมาตรการการปฏิบัติงานโดย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ๒. มีบันทึกข้อตกลงร่วมกัน ๓. มีคู่มือประชาชนในแต่ละด้าน

