

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. อำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นผู้ประสานงานให้กับประชาชน
3. ลดคดีชั้นศาล



ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์

ประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

- ร้องทุกข์ได้โดยตรงที่ งานนิติกร ชั้น 1 อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลฝายกวาง หรือส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ งานนิติกร เทศบาลตำบลฝายกวาง เลขที่ 129 หมู่ 10 ต.ฝายกวาง อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110

-โทรศัพท์ 053-192345

-<http://www.faikwanglocal.com>

-facebook :เทศบาลตำบลฝายกวาง

การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลฝายกวาง



สำนักงานเทศบาลตำบลฝายกวาง

ต.ฝายกวาง อ.เชียงคำ จ.พะเยา

56110

โทร.053-192345

www.faikwanglocal.com

ร้องเรียน - ร้องทุกข์

สำนักปลัดเทศบาลตำบลผาขาววางงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นภารกิจหนึ่งของงานนิติกรมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรมแสดงความคิดเห็น และแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติชอบของข้าราชการภายในเทศบาลตำบลผาขาว

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานนิติกรสำนักปลัดเทศบาลตำบลผาขาว

1. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต หรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใสไม่มีประสิทธิภาพ

2. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์ต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า ถนนขาดแหล่งน้ำ ใช้อุปโภค บริโภคต่าง ๆ และอื่น ๆ

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหาร หรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน



ขั้นตอนในการปฏิบัติ

1. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
2. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลาและการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน
3. ประสานหน่วยงาน หรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป
4. แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

บทบาทและภารกิจ

- * ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอภาค ไม่เสียค่าใช้จ่าย
- * ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหาเบื้องต้นกับผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ
- * ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ลดข้อพิพาท และความขัดแย้งในชุมชน

