



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลฝายกวาง โทร. ๐-๕๔๘๘๓-๕๐๗ ต่อ ๑๐๕
ที่ พย ๕๓๕๐๑ /- วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฝายกวาง

ตามที่เทศบาลตำบลฝายกวางได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลฝายกวาง ที่ ๑๘๒/๒๕๖๑ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฝายกวาง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ลงวันที่ ๓๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ พร้อมทั้งได้จัดทำคู่มือการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เพื่อให้เป็นแนวทางและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ พร้อมทั้งจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาลตำบลฝายกวางขอรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฝายกวางประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปดังนี้

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ	หมายเหตุ
๑	ขอหน่วยงานเข้ามาตรวจสอบสุนัขก่อความเดือดร้อนให้กับชาวบ้าน	ยุติเรื่อง	
๒	ขอให้หน่วยงานเข้ามาตรวจสอบสวนส้มก่อความเดือดร้อนส่งกลิ่นเหม็นและเกิดเหล่าเชื้อโรค	ยุติเรื่อง	
๓	ร้องทุกข์ขอไกล่เกลี่ยกลิ่นเหม็นจากโรงเครปยาง	ยุติเรื่อง	
๔	ขอความเป็นธรรมเรื่องน้ำประปาหมู่บ้าน	ยุติเรื่อง	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส.อ.

(สมหมาย แสงผล)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวละอองดาว แสงศรีจันทร์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ส.อ.ป.ภ.ท.ท.



(นางธัญญา จิตวงศนันท์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี

(สมสิทธิ์ ชาญชัย)

ปลัดเทศบาลตำบลฝายกวาง

ความเห็นของ นายกเทศมนตรี

— ทรง



(นายรัตน์ คำไส)

นายกเทศมนตรีตำบลฝายกวาง