



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลฝายกวาง

ที่ พย ๕๓๕๐๑/

วันที่

เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร
เทศบาลตำบลฝายกวาง อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฝายกวาง

ตามที่ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรเทศบาลตำบลฝายกวาง อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรทุก ๆ ส่วนราชการ และนำปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขการทำงาน โดยมีบุคลากรส่วนราชการต่างๆ และได้รวบรวมแบบสอบถามได้จำนวนทั้งสิ้น ๕๔ ชุด โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๓ และไม่พึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๒.๙๗

ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดเทศบาลจึงขอรายงานสรุปประเมินผลฯ รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมา พร้อมนี้ และโปรดพิจารณานำผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชาไปปรับปรุง เพื่อสนับสนุนการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

วิไลวรรณ เชื้อสะอาด

(นางสาววิไลวรรณ เชื้อสะอาด)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร
เทศบาลตำบลฝายกวาง อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ.....๒๕๖๒.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๕๔...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๒๑	๓๘.๘๘	
- หญิง	๓๓	๖๑.๑๑	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๖	๖๖.๖๖	
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๘	๓๓.๓๓	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	-	-	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๘	๑๔.๘๑	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓	๕.๕๕	
- ปริญญาตรี	๒๖	๔๘.๑๔	
- สูงกว่าปริญญาตรี	๑๗	๓๑.๔๘	
- อื่น ๆ	-	-	
๔. สถานภาพการทำงาน			
- ข้าราชการ	๒๘	๕๑.๘๕	
- พนักงานเทศบาล	๒๖	๔๘.๑๔	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีผลต่อปัจจัยต่างๆ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ/พนักงานเทศบาล

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ	ร้อยละ	ไม่พอใจ	ร้อยละ
๑. ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ ๑.๑ ปริมาณงานในความรับผิดชอบ ของข้าพเจ้ามีความเหมาะสม	๕๔	๑๐๐	๐	๐
๑.๒ หัวหน้างานรับรู้ขอบเขตความรับผิดชอบงานของข้าพเจ้า	๕๔	๑๐๐	๐	๐
๑.๓ ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	๕๔	๑๐๐	๐	๐
๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ๒.๑ ข้าพเจ้ามีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม	๔๘	๘๘.๘๘	๖	๑๑.๑๑
๒.๒ สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยต่อการทำงาน	๔๕	๘๓.๓๓	๙	๑๖.๖๖
๒.๓ ข้าพเจ้ารู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔๐
๓. ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร ๓.๑ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้างสายบังคับบัญชา การมอบอำนาจมีความเหมาะสม	๕๔	๑๐๐	๐	๐
๓.๒ ผู้บริหารสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับอื่นๆ ได้	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔
๓.๓ ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔
๓.๔ หน่วยงานให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	๔๔	๘๓.๓๓	๙	๑๖.๖๖
๔. ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ ๔.๑ ข้าพเจ้าได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔๐
๔.๒ ข้าพเจ้าได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบ	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔๐
๔.๓ ในหน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	๔๘	๘๘.๘๘	๖	๑๑.๑๑
๔.๔ ข้าพเจ้ามีความสะดวกในการรับบริการด้านสวัสดิการของหน่วยงาน	๔๙	๙๐.๗๔	๕	๙.๒๕
๕. ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร ๕.๑ ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจ	ร้อยละ	ไม่พอใจ	ร้อยละ
๕.๒ ข้าพเจ้ามีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางาน	๕๔	๑๐๐	๐	๐
๒.๓ ข้าพเจ้ามีโอกาสได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาและศึกษาดูงาน	๕๔	๑๐๐	๐	๐
๒.๔ เส้นทาง การเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	๓๘	๗๐.๓๗	๑๖	๒๙.๖๒
๖. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว				
๖.๑ บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าต้องทำงานที่ได้รับมอบหมาย นอกเวลางาน	๔๖	๘๕.๑๘	๘	๑๔.๘๑
๖.๒ ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	๔๑	๗๕.๙๒	๑๓	๒๔.๐๗
๖.๓ ข้าพเจ้ามีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม	๓๙	๗๒.๒๒	๒๐	๓๗.๐๓
๖.๔ การทำงานของข้าพเจ้าไม่เป็นอุปสรรคต่อการพักผ่อน	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔

ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ	
	ร้อยละ	ร้อยละ
ความพึงพอใจต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร	๘๗.๐๓	๒.๙๗

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑. เงินเดือนไม่ตรงตามวุฒิการศึกษา

๒.

ข้อเสนอแนะ

๑. .ให้ปรับเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาให้ตรงตามวุฒิการศึกษา

๒. ..

เพศ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	๒๑	๓๓.๓๓	๓๓.๓๓	๓๓.๓๓
	หญิง	๓๓	๖๑.๑๑	๖๑.๑๑	๖๑.๑๑
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐

อายุ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	๒๑-๔๐ ปี	๓๕	๖๔.๘๑	๖๔.๘๑	๖๔.๘๑
	๔๑-๖๐ ปี	๑๕	๒๗.๗๗	๒๗.๗๗	๒๗.๗๗
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐

ระดับการศึกษา					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประถมศึกษา	๘	๑๔.๘๑	๑๔.๘๑	๑๔.๘๑
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓	๕.๕๕	๕.๕๕	๕.๕๕
	ปริญญาตรี	๒๖	๔๘.๑๔	๔๘.๑๔	๔๘.๑๔
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๔	๒๕.๙๒	๒๕.๙๒	๒๕.๙๒
	อื่นๆ	-	-	-	-
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐

สถานภาพการทำงาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ข้าราชการ	๒๘	๕๑.๘๕	๕๑.๘๕	๕๑.๘๕
	พนักงานเทศบาล	๒๖	๔๘.๑๔	๔๘.๑๔	๔๘.๑๔
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐

ปริมาณงานในความรับผิดชอบ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

หัวหน้างานรับรู้ขอบเขตความรับผิดชอบงาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

ข้าพเจ้ามีอุปกรณ์เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๔๘	๘๘.๘๘	๘๘.๘๘	๘๘.๘๘
	ไม่พอใจ	๖	๑๑.๑๑	๑๑.๑๑	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๔๕	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓
	ไม่พอใจ	๙	๑๖.๖๖	๑๖.๖๖	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้ารู้สึกปลอดภัยในขณะทำงาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

การกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจยุทธศาสตร์					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ผู้บริหารสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับอื่นๆได้					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๔๕	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓
	ไม่พอใจ	๙	๑๖.๖๑	๑๖.๖๑	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

หน่วยงานให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๔๕	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓
	ไม่พอใจ	๙	๑๖.๖๖	๑๖.๖๖	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้าได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้าได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ในหน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้ามีความสะดวกในการรับบริการด้านสวัสดิการ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๗
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาทักษะ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙๔
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้ามีโอกาสดำเนินการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐

ข้าพเจ้ามีโอกาสดำเนินการได้รับการสนับสนุน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๔๕	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓	๘๓.๓๓
	ไม่พอใจ	๙	๑๖.๖๖	๑๖.๖๖	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

เส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงานเวลาส่วนตัว					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

ข้าพเจ้ามีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๔๐	๗๔	๗๔	๗๔
	ไม่พอใจ	๑๔	๒๕.๙๒	๒๕.๙๒	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

การทำงานของข้าพเจ้าไม่เป็นอุปสรรคต่อการพักผ่อน					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจ	๕๐	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙	๙๒.๕๙
	ไม่พอใจ	๔	๗.๔๐	๗.๔๐	๑๐๐.๐
	Total	๕๔	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	